

# 保洁与安保承揽合同

甲方：衢州东方粮食电商产业园运营有限公司

乙方：浙江陆达企业管理有限公司

甲、乙双方通过友好协商，本着平等自愿的原则，甲方将位于衢州市衢江区川汇路2号衢州市粮食电商产业园保洁与安保工作交由乙方承揽。为明确双方的权利和义务，特订立本合同。

## 一、承包期限

自2021年01月01日起至2021年12月31日止，承包期为壹年。

## 二、服务范围

衢州市粮食电商产业园全部公共区域，包括但不限于商务楼、三层管理房、二层管理房、油罐、南北仓、交易区洗手间及室外场地的保洁工作和整个园区的安保工作。

## 三、人员核定配置及要求

1、乙方所提供的服务人员核定总人数为10人，包括保洁5人，安保5人（其中一人配备消控证）。

2、乙方所提供的服务人员应具备合法身份，服务人员应具备不妨碍公共卫生健康的相关证明，并要求服务人员参加团体人身意外伤害保险。

3、年龄要求：保安年龄不超过60周岁，保洁年龄不超过55周岁。

## 四、服务内容和基本要求

### （一）保洁

- 1、保洁工作日正常上下班时间为7:30-17:00，周末必须有值班人员。
- 2、商务楼一公共部分的阶梯、扶梯、平台、玻璃门、窗、过道、地面、墙壁、休息凳、垃圾桶、蜘蛛网、展厅、公共洗手间、食堂包厢、食堂门厅等所有公共区域的日常保洁和消毒。
- 3、交易区门店门口公共通道卫生、垃圾桶、以及洗手间的日常保洁和消毒。
- 4、库区、油罐等区域的地面、黄泥铁路通道、洗手间的日常保洁和消毒。
- 5、园区公共洗手间的清洁和消毒，洗手间要保持无异味。
- 6、园区内绿化带内垃圾、纸屑、果皮日常巡检、清洁。
- 7、保洁人员每日应将清理的垃圾倒入园区指定的垃圾桶内，园区的垃圾统一由甲方负责清运。
- 8、甲方要求应急或临时处理的其他要求。

### （二）安保

- 1、安保要求24小时都必须要有有人在岗，全年无空岗。
- 2、严格执行进驻单位制订的门卫和其他有关制度。来访、联系工作应按规定办理手续，责任区的物品等必须具有认可的出门证方能放行。
- 3、维护车辆进出秩序，防止事故发生。车辆进入责任区域的，应认真做好安全防范工作。
- 4、维护责任区内的治安秩序，处理一般的治安事件，构成违反治安管理案件的应及时报告上级部门处理。
- 5、责任区发生不安全因素和事故苗头，要及时报告进驻单位采取措施，堵塞漏洞。发生火灾、爆炸和其它事故的，在采取扑救等应急措施的同时，应立即报告公安部门和进驻单位。
- 6、熟悉消防器材的位置、使用方法以及水、电、煤气总开关等设施使用，以便在发生紧急情况时应急处理。
- 7、值勤巡逻时应当将发现的情况和问题，在值勤记录本上详细记载包括但不限于发生时间、





事件细节、记载人员签名等以利追溯、考查。

8、物流门岗执勤的安保人员须按甲方要求承担相关业务职能。

9、夜间执勤的安保人员要做到定时定点巡查，并做好记录。

10、交接班台账、巡检记录台账、车辆出入登记表、排班表等日常台账要齐全，并接受甲方督查。

11、甲方要求应急或临时处理的其他要求。

#### 五、甲方的权利与义务

1、甲方有权对乙方的保洁、安保工作进行监督检查，若达不到约定的服务标准或违反甲方工作制度，甲方有权要求乙方限期整改，并给予处罚，罚款细则见附件2、3，整改效果仍达不到标准时，甲方有权解除本合同。

2、甲方为乙方提供存放保洁工具的场地，并为乙方免费提供清洁所需用的水电，但乙方应本着节约的原则，合理使用。

3、甲方有权对乙方的员工进行监督，对乙方不合格的员工提出调整，更换的建议，有权对乙方员工培训进行监督指导。

4、每月的业务结束后，甲方有权对乙方业务完成质量进行确认。在每月的第一周星期四下午14:00召开物业全员碰头大会，物业负责人必须参加。

5、甲方有权制定可回收废旧物的相关规定，确定乙方可回收废旧物工作的进行。

6、甲方依据服务标准并根据实际情况，随时有权要求乙方即时足量采购相应工具、材料、物品（含工作服）等提供派驻人员使用，以确保服务质量。

7、甲方提供乙方工作人员工作餐7元/人/餐/天（保洁节假日除外）。

8、根据节约、够用原则，甲方约定乙方安保人员的年用电量标准为10000度（以4个门岗的用电量计算），根据乙方年实际用电量核算，使用量超过标准部分由乙方另行承担费用。

#### 六、乙方的权利与义务

1、乙方按本合同约定的标准，高质量的完成保洁、安保服务工作，并接受甲方的监督和检查。

2、乙方应承担所派驻服务人员的管理责任，有完备可行的管理制度和考核制度。乙方需指派高丽霞常驻现场全权负责协调、管理、安排各项保洁、安保工作，如有更换应提前七个工作日以书面形式通知甲方。

3、乙方应向甲方提供所派驻服务人员的身份证明、健康证明、团体人身意外伤害保险证明等相关证明材料。

4、乙方派驻服务人员在工作期间应按规定统一着装、着装整齐清洁，仪容仪表整洁端庄，行为规范。并遵守甲方工作制度，服从甲方管理，严守秘密、热情服务。

5、乙方按照甲方要求认真完成保洁及安保服务区域范围内突发临时安排的卫生保洁和安保服务。

6、乙方按照本合同约定工作内容提供人力及充足的清洁药剂、材料。所提供的工具应确保安全性、可靠性、有效性，并将各类清洁用品存放在甲方指定地点。

7、乙方派驻服务人员在工作期间应注意节约水电，爱护室内外各种设施、设备。

8、乙方派驻服务人员在工作期间，若因乙方管理过失造成甲方人员伤亡、财产损失和第三方人员伤亡、财产损失、均由乙方负责。乙方派驻服务人员在工作中发生意外事故责任由乙方自行负责。

9、保洁、保安所需材料、工具及工作服等费用由甲方包干支付（包干费用见附件1），统一由乙方负责采购。

10、乙方应根据甲方要求第一时间采购相应工具、材料、物品（含工作服）等，不得以工具不足等理由降低服务标准。





### 七、承包费用及结算方式

1、年承包费用为人民币叁拾万元整（¥300,000.00）。其中：保洁服务费壹拾叁万伍仟叁佰元整（¥135,300.00）；保安服务费壹拾陆万肆仟柒佰元整（¥164,700.00）。无其他任何形式奖金及津贴。每月15日（遇节假日顺延）根据考核情况结算上月承包费用并支付给乙方。

2、费用支付：乙方在开具增值税专用发票给甲方后，甲方5个工作日内支付，费用每月支付一次。

### 八、违约责任

1、乙方在承包期内，须按时足额发放其员工工资，如有乙方员工向甲方投诉乙方未按规定发放工资，经查情况属实的，甲方有权暂停发放乙方的承包费，暂停发放期间并不影响本合同的履行。在承包期内，如超过2次及以上，乙方未按规定发放其员工工资或无故扣克其员工工资的，或发生1次及以上乙方雇佣的工作人员向当地劳动部门申诉后确认乙方须承担相关责任的，甲方均有权随时单方面解除合同，并要求乙方向甲方支付违约金40,000.00元。

2、乙方未按合同的约定为其雇佣员工购买人身意外险的，甲方有权单方面解除合同，并要求乙方向甲方支付违约金为2,000.00元。

3、在承包期内，因乙方管理不善等原因，甲方根据其规章制度进行处罚累计达到2,000.00元或5次以上，甲方均可以单方面解除合同，不承担违约责任，并要求乙方向甲方支付违约金5,000.00元。

4、承包期内，乙方未经甲方书面同意，无故提前终止合同的，乙方须向甲方支付违约金20,000.00元。

5、承包期内，因乙方管理不善等原因，造成甲方及客户人生财产损失或安全事故等的，乙方须承担相应赔偿责任。

### 九、合同变更和终止

1、甲、乙双方协商一致，可以变更或提前终止本合同。

2、甲、乙双方任何一方出现违约行为，守约方可单方面提前终止合同。

3、甲方因任何原因，非正常营业的或停业的，均有权变更或提前终止本合同。

4、发生不可抗力事件在90天内未能消除影响，可变更或提前终止合同。

十、合同自双方签订之日起生效，合同正本一式两份，双方各持一份。本合同如有遗漏和未完善之处，在补充协议中明确，补充协议作本合同的组成部分，具有同等的法律效力。

### 十一、纠纷解决方式

未尽事宜，双方协商解决，协商未果的，任何一方有权向衢州市衢江区人民法院提起诉讼。

甲方：

代表人：

签约日期：



乙方：

代表人：

签约日期：



附件 1: 保洁与安保服务费用清单明细 (单位: 元)

类别	人员费用	材料费用	管理费等其他费用	合计
保洁服务	123,600.00	8,000.00	3,700.00	135,300.00
安保服务	156,000.00	5,000.00	3,700.00	164,700.00
合计	279,600.00	13,000.00	7,400.00	300,000.00

